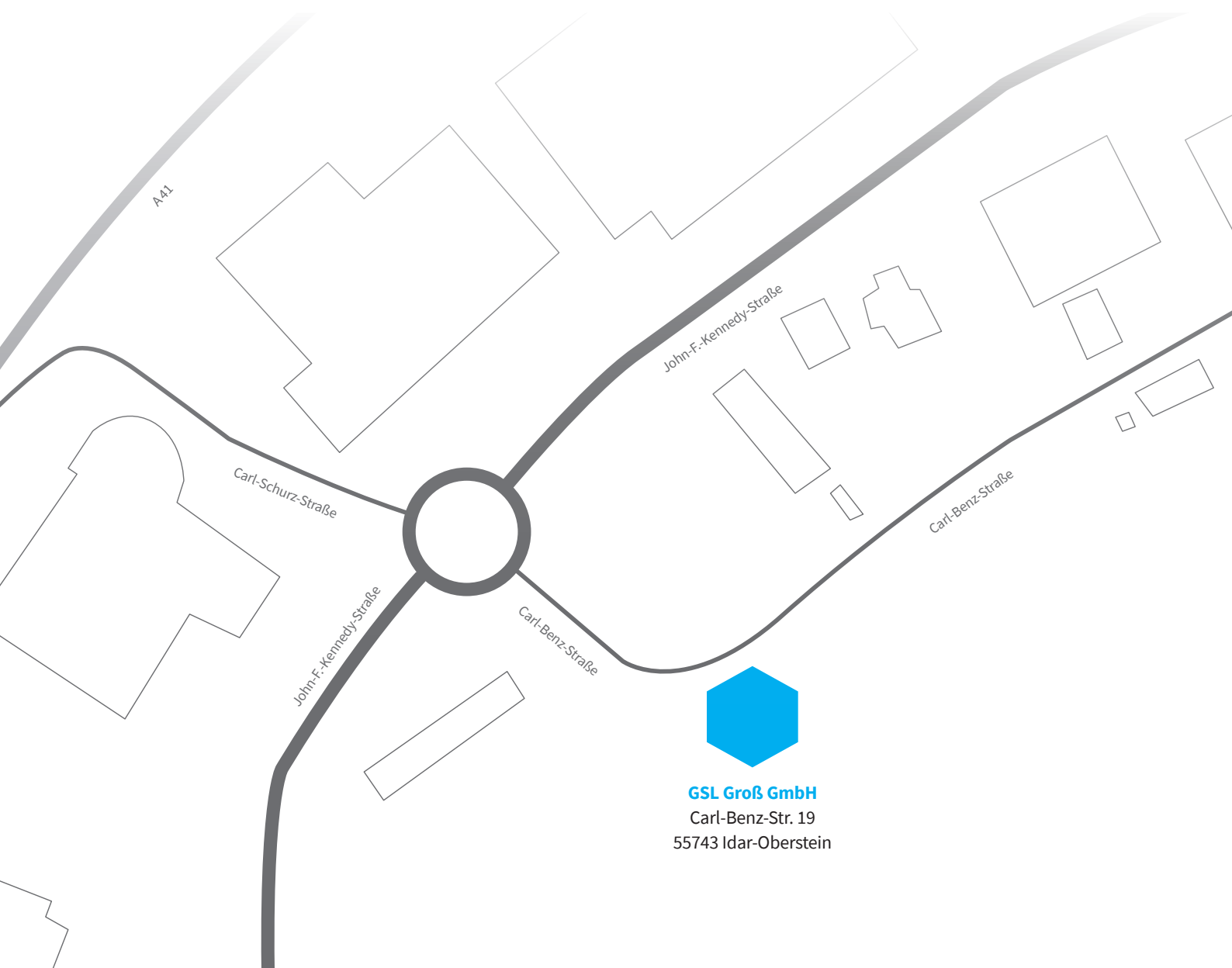




**Geballte  
Kompetenz  
für Ihre IT!**

<b>ÜBERSICHT</b>	<b>03</b>
<b>UNTERNEHMEN</b>	<b>04   05</b>
<b>SERVICES</b>	<b>06</b>
<b>ARBEITSWEISE</b>	<b>07</b>
<b>TEAM   STANDORT</b>	<b>08</b>
<b>PORTFOLIO</b>	<b>09</b>
<b>ENGAGEMENT</b>	<b>10</b>
<b>INFORMATIONEN   PARTNER</b>	<b>11</b>



**GSL Groß GmbH**  
Carl-Benz-Str. 19  
55743 Idar-Oberstein

**Managed Services**

**Managed Print Services**

**IT-Flatrates**

**Cloud Services**

**Infrastrukturprojekte**

**Microsoft-365-Lösungen**



# 100 % IT-Service 100 % zufrieden

Es führt kein Weg darum herum: Unternehmen und Einrichtungen jeder Art müssen sich mit ihrer IT auseinandersetzen. Denn: Unabhängig von der Branche wächst die Abhängigkeit von einer zuverlässig funktionierende IT. Sie ist wichtig für das eigene Wachstum; optimal aufgebaut, verschafft sie einen Vorsprung zu Mitbewerbern; sie macht ein Unternehmen auf dem Arbeitsmarkt attraktiv; und sie schützt Unternehmen und Einrichtungen vor böswilligen Angriffen auf das Netzwerk.

Allerdings lassen sich die stetig wachsenden IT-Aufgaben durch einzelne IT-Verantwortliche und kleine IT-Abteilungen kaum noch stämmen. Genau hier kommen wir, die GSL Groß GmbH, ins Spiel. Als IT-Dienstleister verstehen wir uns als Kümmerer: Wir kümmern uns um die IT unserer Kunden, sie selbst konzentrieren sich auf ihr Kerngeschäft.

Und als Kümmerer sind wir richtig gut. In den vergangenen 20 Jahren haben wir uns zum führenden IT-Dienstleister und Managed-Services-Anbieter in der Region rund im Idar-Oberstein entwickelt und begegnen unseren Kunden auf Augenhöhe.

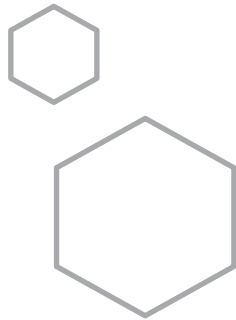
**Eine 100-prozentige Zufriedenheitsquote seitens unserer Kunden – mit weniger finden wir uns nicht ab. Von der ersten IT-Beratung über die Umsetzungen von IT-Projekten bis hin zur dauerhaften IT-Betreuung ist es unser Anspruch, immer 100 % IT-Service zu liefern.**

***Kunden  
schätzen an uns die  
partnerschaftliche  
Zusammenarbeit  
auf Augenhöhe***



Oliver Groß,  
Geschäftsführer

# Was treibt uns an



Schon seit 20 Jahren existiert die GSL Groß GmbH. Angefangen hat alles mit einem Computer-Fachgeschäft, das sich im Jahr 2006 dem IT-Einkaufsverbund Microtrend anschloss. Nur zwei Jahre später haben wir das Ladengeschäft aufgegeben, um uns voll und ganz auf IT-Dienstleistungen für Firmenkunden fokussieren zu können. Unsere Expertise haben wir seitdem kontinuierlich ausgebaut – und das hat sich ausgezahlt. Heute können wir uns mit Fug und Recht als einen der führenden IT-Dienstleister in der Region bezeichnen!

So wie wir uns selbst dem Fortschritt verschrieben haben, möchten wir auch unseren Kunden einen solchen Fortschritt ermöglichen. Dafür braucht es eine stabile Basis, die wir mit einer optimal aufgebauten IT-Infrastruktur und durch eine reibungslos funktionierende IT für unsere Kunden schaffen.

**Als »Kümmerer« denken wir immer für unsere Kunden mit und halten ständig Ausschau nach neuen Technologien, mit denen wir sie unterstützen können. Wir möchten immer die optimale IT-Lösung bereitstellen und IT-Service von höchster Qualität bieten.**

Neben den »normalen« IT-Dienstleistungen haben wir seit einigen Jahren auch Managed Services in unserem Portfolio. Damit begleiten wir Unternehmen im Zuge einer kontinuierlichen IT-Betreuung dauerhaft – und agieren quasi 24/7 als externe IT-Abteilung. Dafür schlagen wir uns durchaus auch einmal die Nacht um die Ohren, wenn trotz aller Präventionsmaßnahmen unverhofft ein Server ausfällt; oder wenn von heute auf morgen alle Mitarbeiter ins Home Office wechseln müssen. Entscheiden Sie sich für uns als Ihren IT-Dienstleister und lassen unser Garantieverprechen auch für sich arbeiten!



## Managed Services

Unternehmen und Einrichtungen sind zunehmend von einer funktionierenden IT abhängig. Kommt es zu einer Störung, kommen auch häufig zahlreiche Prozesse zum Erliegen. Mit Managed Services lassen sich solche Ausfälle verhindern. Es handelt sich dabei um eine kontinuierliche Überwachung (auch: Monitoring) wichtiger Bereiche eines Netzwerks. Mit einer speziellen Software kontrollieren wir 24/7, dass alle Netzwerk-Komponenten genauso funktionieren, wie sie sollen. Gibt es Anzeichen auf eine Störung, schlägt die Software Alarm und wir können proaktiv reagieren. Das alles bekommen Kunden zu einem festen monatlichen Tarif.

## Managed Print Services

Der Drucker-Toner ist leer? Nicht mit uns! Wir bieten unseren Kunden moderne Drucklösungen mit vorteilhaft kalkulierten Druckkosten.

## IT-Flatrates

Kunden nennen uns die IT-Bereiche, die sie an uns als externe IT-Abteilung abgeben möchten, wir kalkulieren den monatlichen Festpreis für die IT-Flatrate.

# Das können wir Ihnen anbieten

## Cloud-Services

Die Cloud verspricht vielseitige Möglichkeiten und flexible Skalierbarkeit. Wir verhelfen Unternehmen zu modernen IT-Lösungen, die mitwachsen.

## IT-Sicherheit

Täglich neue Bedrohungen aus dem Cyberspace: Mit uns sind Kunden auf der risikolosen Seite, denn wir sorgen für eine sichere IT-Infrastruktur.

## Infrastrukturprojekte

Die IT-Infrastruktur ist in jedem Unternehmen individuell. Wir helfen dabei, die IT-Landschaft perfekt auf die bestehenden Anforderungen auszurichten.

## Microsoft-365-Lösungen

Das Microsoft-Ökosystem erscheint Laien oft als ein Mysterium. Wir richten Microsoft-365-Lösungen optimal für unsere Unternehmenskunden ein.



# Wie wir arbeiten

Natürlich übernehmen wir auch gern einzelne IT-Projekte, grundsätzlich ist es uns aber daran gelegen, unsere Kunden durch unsere Arbeit so zufrieden zu stellen, dass eine langfristige Zusammenarbeit entsteht – und die muss auf einem stabilen Fundament stehen. Sobald uns eine Kundenanfrage erreicht, starten wir daher mit einem ersten persönlichen Gespräch, in dem wir die weiteren Schritte kurz vorstellen.

Der erste Schritt ist dabei meist die Durchführung einer Infrastrukturanalyse. Denn nur dann, wenn wir die IT-Landschaft unseres Kunden wie unsere Westentasche kennen, können wir die beste Beratung gewährleisten, Optimierungspotenziale aufdecken und die am besten geeigneten Maßnahmen für diesen individuellen Fall vorschlagen.

Das passiert in einem nächsten Schritt. In einer schriftlichen Analyse halten wir unsere Ergebnisse fest, erarbeiten ein Angebot über die von uns empfohlenen Maßnahmen und stellen all das in einem weiteren persönlichen Gespräch vor. Unsere Kunden entscheiden, welche Maßnahmen wir für sie umsetzen sollen. Ist die Arbeit getan, erfolgt noch eine Nachbesprechung. Über die Umsetzung hinaus soll eine dauerhafte Betreuung stattfinden? Dann sind wir mit unseren Managed Services zur Stelle!



Oliver Groß,  
Geschäftsführer

# 13 Mitarbeiter

Geschäftsführer Oliver Groß hat um sich ein Team aus 13 Mitarbeitern geschart – allesamt Meister ihres Fachs! Sechs von ihnen haben einen kaufmännischen Hintergrund, sieben sind echte IT-Experten und kümmern sich mit großem Einsatz um die Kunden-IT.



Sergei Hergert,  
Leiter Einkauf und Vertrieb







Wir sind schon so viele Jahre als IT-Dienstleister tätig, dass wir inzwischen Kunden aus so ziemlich jeder Branche betreut haben. Dadurch können wir natürlich eine umfassende Expertise vorweisen. Die Unternehmensgröße spielt für uns keine Rolle. In unserem Kundenstamm befinden sich Selbstständige, kleine Betriebe und Unternehmen aus dem Mittelstand.

Auch Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen sind bei uns in den besten Händen. Seit mehr als 20 Jahren unterstützen wir beispielsweise eine große Klinik-Gruppe mit mehr als 2.500 Arbeitsplätzen bei ihrer internen IT und übernehmen unter anderem Warenbeschaffung, Roll Outs und Print Services.

# Unsere Kunden

Wir können heute nur noch mit einer leistungsfähigen IT erfolgreich sein. Beratung, Hardware und Software von der GSL Groß GmbH tragen entscheidend dazu bei. Seit 2016 ist GSL Groß unser verlässlicher Partner in den Bereichen IT-Infrastruktur, IT-Support und IT-Sicherheit.

*Dr. Gerd Wagner, Reischauer GmbH*

Damit wir die Zeit für Menschen haben, begleitet uns die GSL Groß GmbH seit 2018 als IT-Dienstleister. Wir kümmern uns um die Sorgen der Menschen, GSL Groß kümmert sich mit Managed Services und Cloud Services um unsere IT.

*Ilona Schlegel, Diakonisches Werk des Kirchenkreises Obere Nahe*

Schnelle und unkomplizierte Lieferung von Hardware am nächsten Tag, so können wir jedem Engpass entgegen. Die Labelung und Inventarisierung durch die GSL Groß GmbH ist eine echte Entlastung für unsere IT-Mitarbeiter.

*Sascha Hermann, Klinikum Idar-Oberstein*



# Da helfen, wo wir können

Wir sind der Meinung: Wir tragen nicht nur gegenüber unseren Kunden eine Verantwortung, sondern auch gegenüber den Menschen in unserer Heimat, dem Mildten Westen, und selbstverständlich auch gegenüber der Umwelt – und diese Verantwortung nehmen wir ernst.

In der Region unterstützen wir ausgewählte Vereine mit Spenden oder durch das Sponsoring von Trikots und Trainingsanzügen. Zudem unterstützen wir es, wenn unsere Mitarbeiter ehrenamtlich aktiv sind. Als Geschäftsführer geht Oliver Groß diesbezüglich mit gutem Beispiel voran: In zahlreichen Vereinen bringt er sich mit großem Engagement ehrenamtlich ein.

Nachhaltigkeit ist uns mindestens genauso wichtig. Wir betreiben daher eine eigene Photovoltaik-Anlage und können damit unseren Strombedarf zu 50 Prozent decken. Wir planen außerdem, unseren Fuhrpark auf Elektroautos umzustellen. Und da wir es naturgemäß häufig mit Elektroschrott und Druckerverbrauchsmaterialien zu tun haben, setzen wir hier konsequent auf Recycling. Warum? There is no planet B!

# Starke Partner an unserer Seite



Nur gemeinsam ist man stark. Deshalb setzen wir auf langjährige, loyale Herstellerbeziehungen. Seit mehr als 20 Jahren sind wir beispielsweise bereits ACER-Platinum-Partner und sind damit auf der höchsten Partnerstufe überhaupt. Auch mit dem Drucker-Hersteller Lexmark verbindet uns eine langjährige Partnerschaft, sodass wir hier den Status als Gold-Partner einnehmen. Zudem sind wir Microsoft-Silber-Partner und können auch mit dem Software-Hersteller auf eine gute Zusammenarbeit zurückblicken. Kunden profitieren daher nicht nur von unserer eigenen Expertise, sondern auch durch unsere starken Beziehungen im Rücken.



À propos: Mit dem IT-SERVICE.NETWORK gibt uns auch ein bundesweites Netzwerk an IT-Systemhäusern Rückenwind. Etwa 450 IT-Dienstleister aus ganz Deutschland haben sich darin zusammengeschlossen, unter anderem um aus einem gemeinsamen Wissenspool schöpfen zu können. In diesem Netzwerk bringt sich die GSL Groß GmbH als IT-SERVICE.NETWORK-PLUS-Partner sogar in besonderem Maß ein, um den Know-how-Transfer noch stärker zu forcieren und neue IT-Trends für alle Partner nutzbar zu machen – und das kommt wiederum auch allen Kunden zugute.

## GSL Groß GmbH

---

Carl-Benz-Straße 19 | 55743 Idar-Oberstein  
Telefon +49 67 81 59 96 6-0  
E-Mail [info@gsl-computer.de](mailto:info@gsl-computer.de)


[www.gsl-computer.de](http://www.gsl-computer.de)

---

Besuchen Sie auch unsere  
Website. Einfach diesen  
QR-Code scannen!



 [www.facebook.com/gslgrossgmbh](https://www.facebook.com/gslgrossgmbh)

 [www.instagram.com/gslcomputer/](https://www.instagram.com/gslcomputer/)

 [www.linkedin.com/company/gsl-groß-gmbh/](https://www.linkedin.com/company/gsl-groß-gmbh/)