



# Maßgeschneiderte IT-Services für Ihr Unternehmen

ÜBERSICHT	03
UNTERNEHMEN	04   05
SERVICES	06
ARBEITSWEISE	07
TEAM	08
PORTFOLIO	09
ENGAGEMENT	10
PARTNER	11



360°-Überwachung  
und Monitoring

IT-Sicherheitskonzepte

Hardware und Software

Infrastruktur, Server und  
Telekommunikation

Cloud

3D-Druck

# Ihre IT in den besten Händen

Qualität und Fachkompetenz seit 1999

Es führt kein Weg daran vorbei: Unternehmen und Einrichtungen jeder Art müssen sich mit ihrer IT auseinandersetzen. Denn: Die Verfügbarkeit und die Betriebssicherheit der IT haben inzwischen eine unternehmenskritische Bedeutung. Oder anders gesagt: Ohne eine funktionierende IT gibt es keine funktionierenden Abläufe – egal, welcher Branche ein Unternehmen angehört und wie viele Mitarbeiter beschäftigt sind.

Allerdings lassen sich die stetig wachsenden IT-Aufgaben durch einzelne IT-Verantwortliche und kleine IT-Abteilungen kaum noch stemmen. Genau hier kommen wir, die ComputerTechnik Kremer GmbH & Co. KG, ins Spiel: Wir bieten kundenspezifische Lösungen im Bereich der Informationstechnologie und Telekommunikation. Der Anspruch an unsere Arbeit ist hoch: Wir stellen unseren Kunden höchste Qualität und den besten Service zur Verfügung, um zu gewährleisten, dass Ihre IT

reibungslos funktioniert und der Betriebsablauf nicht gestört wird. Erhöhte Aufmerksamkeit und die Fähigkeit, schnell auf sich ändernde Kundenbedürfnisse reagieren zu können, sind die Basis unseres Erfolgs.

**Professionalität und Zuverlässigkeit treffen auf ein umfangreiches Know-how in allen Bereichen der IT und der Telekommunikation.**

Als etablierter Dienstleister und Ausbildungsbetrieb mit einem kompetenten Expertenteam arbeiten wir erfolgreich für kleine und mittelständische Unternehmen. Wir betreuen die gesamte IT aus einer Hand – vorausschauend und reaktionsschnell. Aktuelle Fortbildungen der Mitarbeiter, innovative Lösungen und modernste Standards stellen unsere Kunden rundum zufrieden.

**CTK**  
Computer Technik  
Kremer

*Wir lieben herausfordernde  
Projekte, gewährleisten  
Sicherheit und Stabilität  
der gesamten ITK-Umgebung  
und bieten Ihnen  
Full-Service-Lösungen  
aus einer Hand.*

*Daniel T. Kremer*

Daniel T. Kremer,  
Geschäftsführer

# Was treibt uns an

Seit der Gründung im Jahr 1999 durch Daniel T. Kremer sind wir ein stetig wachsendes IT-Systemhaus in Weitefeld im Dreiländereck von Rheinland-Pfalz, Nordrhein-Westfalen und Hessen, das getreu dem Motto »Stillstand ist Rückschritt« agiert.

In der IT-Branche ist es besonders wichtig, »am Ball zu bleiben«, denn mit den Fortschritten in der Technologie verändern sich auch die Aufgaben – und die Anforderungen steigen. Daher legen wir großen Wert auf die kontinuierliche Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen – sowohl fachlich als auch persönlich.

In Summe trifft dann unsere langjährige Erfahrung und geballtes Know-how auf den unbändigen Willen, stets am Puls der Zeit zu agieren und unseren Kunden dabei zu helfen, die Weichen für eine erfolgreiche Zukunft zu stellen.

**Unser Anspruch an unsere Arbeit ist daher: Wir sind der beste IT-Dienstleister für unsere Kunden!**

Um dieses Ziel zu erreichen, ist es wichtig, dass wir die besten MitarbeiterInnen gewinnen, halten und sie voller Stolz ein Teil unseres Teams sind. Daher zeichnet sich unser Arbeitsklima durch flache Hierarchien und eine familiäre Atmosphäre aus – ein offener Austausch untereinander und gemeinsames Ideen-Brainstorming sind eine der Grundlagen dafür, dass wir immer die beste Lösung für unsere Kunden finden.

Darüber hinaus engagieren wir uns als Ausbildungsbetrieb bei der Fachkräfteentwicklung in der Region Westerwald und bieten so nicht nur Jugendlichen und jungen Erwachsenen eine berufliche Perspektive mit Zukunft, sondern stellen gleichzeitig unser eigenes Wachstum und den stetigen Fortschritt sicher.



## 360°-Überwachung

Unternehmen und Einrichtungen sind zunehmend von einer funktionierenden IT abhängig. Kommt es zu einer Störung, kommen auch häufig zahlreiche Prozesse zum Erliegen. Mit unserer 360°-Überwachung behalten wir die IT-Systeme unserer Kunden kontinuierlich im Blick und können dadurch schon bei kleinsten Auffälligkeiten proaktiv reagieren. Auf diese Weise bekommen wir plötzlich auftretende IT-Probleme häufig schon in den Griff, bevor unsere Kunden davon etwas bemerken.

## Individuelle Infrastruktur

Kein Unternehmen ist wie das andere. Deshalb setzen wir auf individuelle Infrastruktur-Konzepte und maßgeschneiderte Lösungen, die bis ins kleinste Detail auf den individuellen Bedarf Ihres Betriebes abgestimmt sind. Vom einzelnen Laptop über die Telefonanlage bis hin zur eingesetzten Software und den Servern – Sie erhalten von uns ein individuelles Infrastruktur-Konzept, das wir anschließend professionell für Sie umsetzen.

# Das können wir Ihnen anbieten

## IT-Sicherheitskonzepte

Sicherheit geht vor – das gilt besonders, wenn es um Ihre IT und Ihre Daten geht. Gern erstellen wir ein individuelles Sicherheitskonzept für Ihr Unternehmen, kümmern uns um die Umsetzung und die laufende Überwachung Ihrer Systeme.

## Software-Lösungen

Moderne Software erleichtert nicht nur das tägliche Arbeiten, sondern gewährleistet auch, dass Sie sicher und rechtskonform arbeiten. Von klassischer Büro-Software bis zum professionellen Dokumenten-Management und der rechtssicheren E-Mail-Archivierung, kümmern wir uns um sämtliche Software-Projekte.

## Webseiten-Erstellung

Ihre Webseite ist die Visitenkarte Ihres Unternehmens – wir kümmern uns um die individuelle Programmierung und sorgen natürlich auch dafür, dass Ihre Homepage dem heutigen Design für Smartphones, Tablets, Notebooks und Co. entspricht.

## Cloud-Migration & Services

Der Umstieg in die Cloud kann auch Ihrem Unternehmen zahlreiche Vorteile einbringen – beispielsweise bezüglich der Datensicherheit, der Datenverfügbarkeit und der Optimierung von bestehenden Prozessen für ein effizienteres Arbeiten. Gemeinsam finden wir die beste Cloud-Lösung für Ihr Unternehmen.



# Wie wir arbeiten

IT-Probleme können auf vielfältige Art und Weise für Störungen des Tagesgeschäfts sorgen. Als Ihr IT-Spezialist setzen wir alles daran, dass Sie nicht vom Kern Ihrer Geschäftstätigkeit abgelenkt werden oder – noch schlimmer – durch Ausfälle gar wirtschaftliche Schäden erleiden. Unsere Mission ist es, stets sicherzustellen, dass all Ihre Prozesse und Betriebsabläufe jederzeit störungsfrei laufen.

Wir übernehmen dafür die Betreuung der gesamten IT, angefangen von der Analyse und Beratung über die Planung bis hin zur Installation von Hardware und Software oder der Migration in die Cloud. Als professioneller Dienstleister verstehen wir uns als externe IT-Abteilung unserer Kunden. Wir handeln verantwortungsvoll, vorausschauend und stellen jederzeit die reibungslose Funktion Ihrer IT sicher. Wir entwickeln auch proaktiv Vorschläge, wie sich Ihre gesamte IT-Umgebung effizienter gestalten und zukunftssicher aufstellen lässt – maßgeschneidert auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen.

Unser Team besteht aus passionierten IT-Experten, die über hohe Kompetenzen und langjährige Erfahrung verfügen. Unsere Mitarbeiter sind bestens geschult und so immer über die neuesten Entwicklungen, Chancen und Risiken informiert. Als IT-Spezialist bieten wir für alle Anforderungen die passende Lösung und legen dabei größten Wert auf eine vertrauensvolle, offene und kommunikative Zusammenarbeit auf Augenhöhe.



Daniel T. Kremer,  
Geschäftsführer

# 15+ Mitarbeiter

Die beiden Geschäftsführer Daniel T. Kremer und Karin Sayn vertrauen auf ein kompetentes Team, das die Leidenschaft für den Beruf eint.

Über 15 Mitarbeiter stellen zuverlässig den reibungslosen IT-Betrieb unserer Kunden sicher.



Karin Sayn,  
Geschäftsführerin



Seit mehr als 20 Jahren sind wir IT-Dienstleister für kleine und mittelständische Unternehmen. Unabhängig von der Unternehmensgröße sind die Verfügbarkeit und die Betriebssicherheit für alle unsere Kunden von unternehmenskritischer Bedeutung – und wir kümmern uns darum, dass Sie sich ohne Angst vor IT-Ausfällen dem Geschäftsalltag widmen können. Unsere Kunden stammen aus den unterschiedlichsten Branchen. Sie alle eint das gute Gefühl, ihre IT in den besten Händen zu wissen.

## Weitere Lösungen für Sie

### Speziallösungen

Sonderanfertigungen für Industrie und Handwerk setzen wir sehr gern um. Egal, ob für den Outdoorbereich, in LKWs oder Forstmaschinen, Lösungen für die Lebensmittelproduktion oder ölresistente Systeme in Industriehallen – wir sind der Partner für alle Sonderlösungen.

### 3D-Druck

Wir erfüllen mittels moderner 3D-Druck-Technologie individuelle Kundenwünsche. So fertigen wir unter anderem Speziallösungen für Industrie und Handwerk oder auch Prototypen und (Klein-)Serien für unsere Kunden. Und auch wir nutzen diese Technik eifrig, um verschiedene Projekte umsetzen zu können.



# Da helfen, wo wir können

Als Westerwälder Unternehmen fühlen wir uns natürlich sehr stark mit unserer Region verbunden. Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit übernehmen wir daher nicht nur die Verantwortung für unsere eigenen Mitarbeiter und deren Familien, sondern setzen uns auch für die Region und ihre Einwohner ein. Dazu unterstützen wir zum Beispiel regelmäßig den Verein »In Würde alt werden«, der es sich zum Ziel gesetzt hat, die Wunschvorstellung und die Realität des Altwerdens in verschiedenen Facetten darzustellen. Parallel dazu leisten wir unseren Beitrag für den Lokalsport und fördern die beiden Vereine »Sportgemeinschaft 1906 Betzdorf e. V.« sowie den »Turn- und Sportverein Weitefeld-Langenbach 19/29 e. V.«.

Regelmäßige Spenden und Hilfen für christliche, diakonische und soziale Werke sind den beiden Geschäftsführern Daniel T. Kremer und Karin Sayn sowie dem gesamten Team besonders wichtig.

Als Arbeitgeber setzen wir auf Nachhaltigkeit und schaffen zukunftssichere und langfristige Arbeitsplätze für Berufstätige in der Region. Da wir uns auch für kommende Generationen verantwortlich fühlen, bieten wir Jugendlichen nicht nur Ausbildungsplätze mit Perspektive; wir setzen zudem auf einen schonenden Einsatz von Ressourcen und bieten neben der Möglichkeit des Erwerbs neuer Hardware auch generalüberholte Hardware sowie einen Reparaturservice und 3D-Druck-Erzeugnisse aus recyceltem Kunststoff an.

# Starke Partner an unserer Seite



Wir möchten, dass unsere Kunden uns vertrauen können – und dafür müssen sie sich auch auf unsere Wahl der Hersteller verlassen können, mit denen wir zusammenarbeiten. Daher bauen wir vor allem auf langfristige Partnerschaften und arbeiten mit renommierten Herstellern, wie Microsoft und Lenovo zusammen. Für Drucker und Multifunktionsgeräte empfehlen wir EPSON. Und für PCs und Server setzen wir auf die deutschen Marken exone und terra. Für diese Hersteller übernehmen wir selbst den Service in der Region.

Darüber hinaus vertrauen wir auf die bewährten Produkte u. a. des Sicherheitsspezialisten SOPHOS, des Backup-Lösungsanbieters Arcserve, des deutschen Telefonanlagen-Herstellers AGFEO und des Dokumentenmanagement-Anbieters Amagno, um nur einige Beispiele zu nennen. Regelmäßig lassen sich unsere Mitarbeiter zu neuen, innovativen Lösungen der Hersteller weiterbilden.



Mit unserer Mitgliedschaft im IT-SERVICE.NETWORK setzen wir auf die Zusammenarbeit in einem bundesweiten Netzwerk von IT-Systemhäusern. Mehr als 500 IT-Dienstleister aus ganz Deutschland haben sich darin zusammengeschlossen, unter anderem um aus einem gemeinsamen Wissenspool schöpfen zu können. In diesem Netzwerk bringt sich die ComputerTechnik Kremer GmbH & Co. KG als IT-SERVICE.NETWORK-PLUS-Partner sogar in besonderem Maß ein: Wir forcieren den Know-how-Transfer untereinander und machen neue IT-Trends für alle Partner nutzbarer. Das wiederum kommt unseren Unternehmenskunden zugute.

### **ComputerTechnik Kremer GmbH & Co. KG**

Wiesenstraße 9 | 57586 Weitefeld  
Telefon: +49 2743 935470  
E-Mail: [info@itkservice24.de](mailto:info@itkservice24.de)

### **[www.itkservice24.de](http://www.itkservice24.de)**

Besuchen Sie auch unsere  
Website. Einfach diesen  
QR-Code scannen!



 +49 2743 935470

 [www.facebook.com/itkservice24.de](https://www.facebook.com/itkservice24.de)

### **24-Stunden-Notfallservice**

Wir bieten für unsere Unternehmenskunden einen kostenpflichtigen 24-Stunden-Notfallservice an. Unsere Techniker stehen somit jederzeit zur Verfügung und lassen Sie auch nicht allein, wenn Sie außerhalb der Geschäftszeiten Unterstützung benötigen.